



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมกราคม พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 39 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.92
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.87
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.90
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

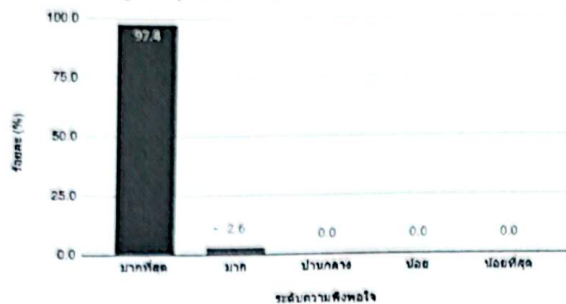


(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)

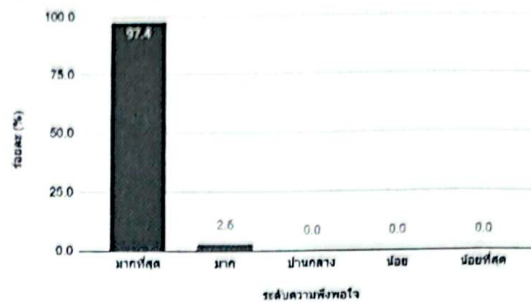
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2569

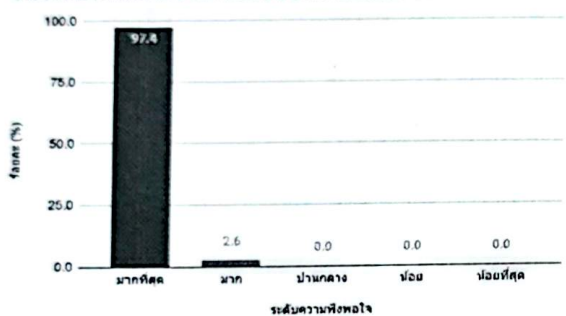
1.เจ้าหน้าที่ชุดจากภาพ อธิบายคดี



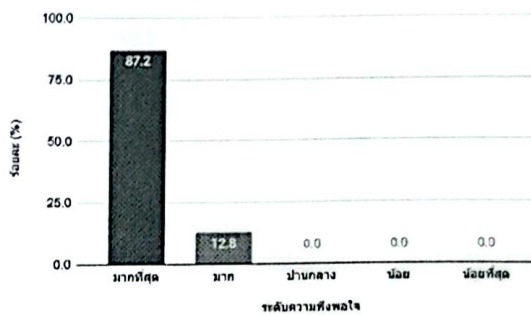
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



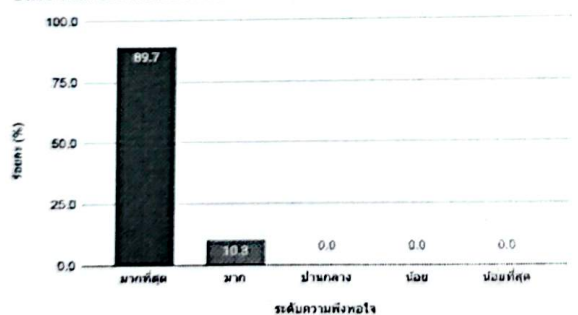
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

